



POLÍTICA DE CALIDAD

NAVARRO FLORISTA es una empresa dedicada a la ornamentación floral y comprometida con sus clientes, con la calidad del servicio y con el personal.

La Política de Calidad de la empresa se resume en los siguientes ejes:

- ✓ **Compromiso con el cliente:** toda nuestra actividad busca dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes, por ello, la empresa realiza un esfuerzo especial para satisfacer dichas necesidades y teniendo en cuenta los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ **Compromiso con la mejora continua:** desde **NAVARRO FLORISTA** estamos seguros que siempre podemos mejorar en cada una de nuestras áreas de responsabilidad. Con este fin, la empresa revisa de forma continuada sus procesos para conseguir la máxima eficiencia.
- ✓ **Compromiso con el personal:** estamos convencidos que es imprescindible la formación y profesionalidad de nuestro personal y, por tanto, promocionamos el orgullo en el trabajo bien hecho, la integridad, la confianza y el trabajo en equipo.
- ✓ **Compromiso con la seguridad y el medioambiente:** desde **NAVARRO FLORISTA** nos sentimos comprometidos con nuestro equipo humano y la sociedad en general, procurando utilizar productos desarrollados con métodos y procesos compatibles con el desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Y para conseguir cada uno de los hitos anteriores, la Dirección de **NAVARRO FLORISTA** establece y planifica una serie de objetivos que se revisan periódicamente para asegurar su consecución.

Juan Navarro
Gerente

Barcelona, febrero de 2018